

Privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI".

La tua privacy è molto importante per noi e per questo ci impegniamo a fornirti la presente informativa in merito all'utilizzo e al trattamento dei dati personali nei confronti dei nostri clienti, degli azionisti e di chiunque ci fornisca dati e/o informazioni private e personali. Tale informativa è adottata e applicata in conformità alla normativa italiana vigente.

Fonte dei dati personali

I dati personali in nostro possesso ci vengono forniti direttamente dall'interessato in occasione dell'apertura del rapporto. I dati personali possono essere acquisiti anche da soggetti terzi, nell'ipotesi in cui X-TRADE BROKERS DM SA. acquisisca i dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di servizi.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è X-TRADE BROKERS DM SA con sede legale in via Ogrodowa n.58, Varsavia, CAP 00-876, Polonia.

Finalita' e modalita' del trattamento

La presente informativa relativa alla raccolta ed al trattamento dei dati personali viene fornita alla Clientela - attraverso il sito internet - come stabilito dalla normativa vigente in materia.

X-TRADE BROKERS DM SA, informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato all'atto della compilazione dei moduli presenti sul sito web o altri questionari, potranno essere trattati, anche dalla capogruppo - TRADE BROKERS DM SA con sede legale in via Ogrodowa n.58, Varsavia, CAP 00-876, Polonia, per:

1. l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
2. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). Tali dati possono essere comunicati, modificati o aggiornati o anche nel corso della normale attività di assistenza esercitata dal nostro servizio di assistenza clienti. Tuttavia, in alcuni casi potremmo ricorrere ad altre fonti per entrare a conoscenza di alcune informazioni o contattarVi di proposito per acquisire nuove informazioni con lo scopo di migliorare il servizio offerto, studiare le esigenze della clientela o di eventuale potenziale clientela. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità di soddisfare le esigenze della nostra clientela e prestare il servizio di offerta di servizi finanziari richiesto.
3. finalità funzionali all'attività di X -TRADE BROKERS DM SA, quali a titolo meramente indicativo, ma non esaustivo: a) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc; b) la promozione e la vendita di servizi effettuata attraverso canali di comunicazione; c) l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc., e lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni; d) la navigazione sul sito web, aree e pagine visitate, frequenza e durata delle visite, tipologia di attività compiuta.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Dati sensibili

X-TRADE BROKERS DM SA, di norma non tratta dati sensibili della Clientela, ma non è escluso che in particolari occasioni o situazioni ciò possa essere previsto.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

X-TRADE BROKERS DM SA, – senza che sia necessario il consenso dell'interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso:

1. a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
2. alle funzioni previste antiriciclaggio che possono procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette;
3. istituti finanziari indicati dal cliente o che operano con X-TRADE BROKERS DM SA, nell'ambito dell'esercizio dell'impresa, agenzie e banche dati per referenze sulla concessione del credito;
4. broker, advisor finanziari, consulenti legali, fiscali, commerciali di X-TRADE BROKERS DM SA, (situate all'estero anche in paesi extra UE);
5. società facenti parte del Gruppo a cui appartiene X-TRADE BROKERS DM SA, (situate all'estero anche in paesi extra UE);
6. negli altri casi previsti dall'art. 24 del Codice Privacy, tra i quali, in particolare, laddove i dati siano relativi allo svolgimento delle attività economiche.

Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti, i lavoratori interinali; gli stagisti; i promotori finanziari; i consulenti, ed i dipendenti delle società esterne nominate responsabili.

Tutti i collaboratori di X-TRADE BROKERS DM SA, ricevono una formazione specifica in merito al trattamento dei dati personali e si impegnano a trattare con la massima riservatezza tutte le informazioni relative ai clienti, garantendo il rispetto e la conformità alla normativa vigente.

A tale scopo vengono adottate severe misure disciplinari, tra cui anche il licenziamento, per coloro che non rispettano le procedure e i processi adottati da X-TRADE BROKERS DM SA.

Richiediamo a tutte le organizzazioni esterne al Gruppo X-TRADE BROKERS DM SA, che gestiscono o trattano informazioni o dati personali, di considerare le informazioni come strettamente confidenziali e operino in conformità alle previsioni normative vigenti.

Diritti del cliente ai sensi dell'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali

Il Codice attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- ◆ dell'origine dei dati personali;
- ◆ delle finalità e modalità del trattamento;
- ◆ della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ◆ degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- ◆ dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- ◆ l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- ◆ la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ◆ l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- ◆ per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ◆ al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti previsti dalla legge il Cliente può rivolgersi a X-TRADE BROKERS DM SA, inviando una mail all'indirizzo office@xtb.it oppure contattando il Titolare e/o il Responsabile del trattamento, se nominato, ai recapiti indicati, indicando la propria identità e specificando quale informazione si desidera ricevere.

Conservazione dei dati personali

I dati personali forniti sono trattati con la massima riservatezza, essi sono conservati in un sistema di archiviazione computerizzato, in copia cartacea o mediante altre modalità di registrazione presso XTB o società terze anche in Paesi extra UE. Sono adottate misure specifiche contro l'abuso, la perdita, l'accesso non autorizzato, la manipolazione o la diffusione di dati personali. La durata della conservazione dei documenti è prevista dalla legge e alla relativa scadenza provvederemo alla distruzione delle relative registrazioni.

Titolare e Responsabile del trattamento

Il 'titolare' del loro trattamento è X-TRADE BROKERS DM SA, con sede legale in via Ogrodowa n.58, Varsavia, CAP 00-876.

Vi informiamo che potremmo registrare alcune vostre informazioni personali mentre utilizzate il nostro website.

Aggiornamenti tecnologici

Facciamo del nostro meglio per migliorare la funzionalità di questo sito, apportando le dovute modifiche a livello tecnologico. Ciò potrebbe comportare che modalità di raccolta e trattamento dati siano saltuariamente modificate. Qualsiasi modifica apportata a livello tecnologico, che potrebbe in qualche modo avere delle conseguenze sul trattamento dei vostri dati personali, verrà notificata in questa sezione al momento della modifica stessa.

Uso dei cookies - COOKIES FILES

XTB utilizza i file cookies per raccogliere informazioni.

I file cookies sono piccoli file di dati, in particolare, file di testo che vengono memorizzati nel terminale (disco fisso) dell'Utente e sono destinati per l'uso su siti web. I file cookies solitamente contengono il nome del sito web, da cui provengono, la durata della loro conservazione nel terminale così come il numero univoco.

XTB utilizza i file cookies per i seguenti scopi:

a) per fornire all'utente un utilizzo più preciso e confortevole del Sito, adattando il contenuto dei siti internet XTB alle preferenze dell'utente e per ottimizzare l'uso del Portale. In particolare, tali file consentono di rilevare le attrezzature dell'Utente, del Servizio Internet e di visualizzare correttamente il sito internet adattato per le esigenze individuali dell'utente.

b) esaminare l'attività dell'Utente del Portale, al fine di creare statistiche, che ci aiutino a capire in che modo gli Utenti del Portale utilizzano i siti internet, che contribuiscano al miglioramento della struttura e del contenuto di tali siti, nonché all'identificazione della fonte, che l'utente ha utilizzato per accedere al sito.

c) mantenere la sessione Utente del Portale (dopo il login).

I cookies sono spesso utilizzati da molti siti in Internet. L'utente può scegliere se e in che modo il cookie verrà accettato attraverso il cambiamento delle preferenze e delle opzioni nel proprio browser. Se l'utente decide di interrompere il supporto ai cookies nel proprio browse, l'accesso ad alcune parti del sito potrebbe essere impossibilitato o ridotto.

XTB utilizza due principali tipologie di file cookies:

a) cookies persistenti che sono memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente per il periodo di tempo definito nei parametri dei file cookies, o fino al momento in cui vengono cancellati dall'utente.

b) cookies di sessione - memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente fino al momento del logout.

In molti casi, il software che viene utilizzato per la visualizzazione di siti internet permette implicitamente la memorizzazione di file cookies nei terminali dell'utente. Gli utenti del Sito possono, in qualsiasi momento, modificare le impostazioni per quanto riguarda i file cookies. Tali impostazioni possono essere modificate, in particolare, in tal senso, in modo da bloccare l'elaborazione automatica dei file cookies nelle impostazioni del browser, o informare ogni volta circa la loro immissione nelle apparecchiature dell'utente. Le informazioni dettagliate circa la possibilità e le modalità di elaborazione dei file cookies, tra cui la disattivazione, il blocco e la cancellazione di file cookies, è disponibile nelle impostazioni del software per un determinato sito web.

Informazioni su come disattivare la gestione dei file di biscotti per i siti internet più popolari:

a) Per i browser Internet Explorer 9:

1. Fare clic su "Strumenti" e poi "Opzioni" nella finestra del browser.
2. Quindi fare clic sulla scheda "Privacy" e spostare il cursore nella posizione più alta per bloccare tutti i file cookies, o nella posizione più bassa per accettare tutti i file cookies.
3. Quindi fare clic su "ok".

b) Per il browser Internet Mozilla Firefox:

1. Nella parte superiore della finestra del browser Firefox, premere il pulsante Firefox (in Windows XP fare clic su Strumenti di menu) e selezionare "Opzioni".
2. Scegli pannello "Privacy".
3. Scegli dal menu a discesa "Programma Firefox" l'opzione "utilizzerà le impostazioni della storia dell'utente".
4. Deselezionare la funzione "Accetta cookies".
5. Premere il tasto "OK"

c) Per il browser Internet Google Chrome:

1. Scegliere "Impostazioni".
2. Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate".
3. Nella sezione "Privacy", fai clic su "Impostazioni contenuti".
4. Nella sezione "file Cookies", clicca su "Tutti i file cookies e i dati del sito" per aprire la finestra "file cookies e altri dati" di dialogo.
5. Scegliere "Blocca i tentativi per inserire i dati del sito nel computer".

XTB annuncia che le limitazioni nell'uso dei file cookies possono avere un impatto sulle attività di alcune funzionalità disponibili sui siti del Portale.

Non effettuare modifiche delle impostazioni del browser Internet per le impostazioni che bloccano la scrittura dei file cookies è equivalente con la concessione del consenso per la loro scrittura.

Si possono trovare ulteriori informazioni sui cookies, all'indirizzo: www.aboutcookies.org, o nella sezione Help nel menu del browser internet.

Questa politica si riferisce all'uso dei cookies solo attraverso questo portale e non è applicabile al loro uso da parte di terzi.

Se un utente apre un conto con noi, lui, o lei dovrà usare il nostro software che rende possibile per noi di utilizzare i cookies per quanto riguarda l'accesso dell'utente a questo Portale.

Link ai siti Web di altre società

Questo sito Web potrebbe contenere dei link con altre società esterne che l'utente può consultare. Vi segnaliamo, tuttavia, che tali siti Web non sono coperti dalla nostra Politica di Tutela della Privacy, né sono soggetti ai nostri standard e alle nostre procedure in ambito di Privacy.

Modalità del trattamento

In relazione alle finalità sopra indicate, il trattamento dei dati personali potrà avvenire attraverso strumenti manuali o informatici, organizzati secondo logiche correlate alle stesse finalità dichiarate e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi. Le specifiche relative alle modalità del trattamento ed alle misure di sicurezza sono riportate nel Documento Programmatico della Sicurezza.

Aggiornamenti dell'informativa

X-TRADE BROKERS DM SA si riserva di aggiornare la presente informativa in base alle nuove leggi introdotte, all'evoluzione tecnologica, alle modifiche apportate sulle nostre procedure e sui nostri processi, allo scopo di mantenerla costantemente in linea con l'ambiente e la società in continua evoluzione.

La versione aggiornata dell'informativa verrà pubblicata sul proprio sito internet.

I CFD sono prodotti a leva. Il trading con i CFD potrebbe non essere appropriato per tutti e può determinare perdite che eccedono il vostro investimento iniziale; accertatevi di aver pienamente compreso i rischi a cui potreste incorrere.